

**ДОГОВОР  
водоснабжения и водоотведения**

г. Анапа " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
Лицевой счет № \_\_\_\_\_

Акционерное Общество «Анапа Водоканал», в лице генерального директора Стойко Романа Рамильевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Водоканал, с одной стороны, и собственник жилого помещения в многоквартирном доме, жилого дома, - (нужное подчеркнуть) \_\_\_\_\_

( ф.и.о. или ф.и.о. представителя, паспортные данные, ИНН (при наличии)

именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

1.1. По настоящему договору Водоканал обязуется предоставлять Потребителю через присоединенную водопроводную и/или канализационную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения и/или посредством централизованных систем водоотведения следующие коммунальные услуги: холодное водоснабжение- \_\_\_\_\_(да, нет – нужное указать); водоотведение- \_\_\_\_\_(да, нет -нужное указать) в домовладения, жилые помещения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги, а также выполнять все обязательства, предусмотренные настоящим договором с учетом Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее - "Правила"). Качество подаваемой питьевой воды должно соответствовать требованиям, установленным СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» «Нормативы качества и безопасности воды».

В случае несоответствия настоящего договора каким-либо положениям действующего законодательства РФ, он считается заключенным на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

1.3. Потребитель является собственником (или) нанимателем жилого помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения), расположенного по адресу: \_\_\_\_\_

Дата и номер выдачи условий, объем водопотребления по техническим условиям		
Дата и номер договора технологического присоединения		
тип строения		количество этажей
площадь строения	м <sup>2</sup>	площадь земельного участка _____ м <sup>2</sup>
наименование и № документа, подтверждающего право собственности		
количество проживающих	количество собственников	норматив потребления _____ м <sup>3</sup> в месяц
степень благоустройства (холодная вода, канализация, водонагреватели различного типа, водоразборная колонка, бассейн, теплицы и др.)		
прибор учета (есть, отсутствует) (марка, тип, номер)		место установки прибора учета
дата ввода в эксплуатацию ПУ (опломбировки)		срок очередной поверки прибора учета
<b>Параметры жилого помещения потребителя в МКД:</b>		<b>Параметры многоквартирного дома:</b>
Площадь жилого помещения _____ м <sup>2</sup>	количество комнат	Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м <sup>2</sup>
Количество постоянно проживающих _____	Кол-во собст-ков _____	Общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м <sup>2</sup>
Норматив потребления _____ м <sup>3</sup> в месяц		количество этажей:
степень благоустройства (холодная вода, канализация, водонагреватели различного типа, водоразборная колонка, бассейн, теплицы и др.)		
прибор учета (есть, отсутствует) (марка, тип, номер)		место установки прибора учета

дата ввода в эксплуатацию ПУ (опломбировки)	срок очередной поверки прибора учета
---	--------------------------------------

## 2. Общие положения

2.1. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг собственникам, нанимателям/пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное подчеркнуть): по почтовому адресу, через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

## 3. Порядок начисления и оплаты водоснабжения и водоотведения.

3.1. Расчет за водоснабжение и водоотведение производится по цене, включающей в себя тарифы и надбавки, установленные уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством.

Тариф: холодное водоснабжение \_\_\_\_\_ руб/м.куб (с НДС) водоотведение \_\_\_\_\_ руб/м.куб (с НДС)

3.2. В случае изменения цены (тарифов и / или надбавки к тарифу) новая цена принимается сторонами для расчетов с момента ее введения в установленном порядке и дополнительно ими не согласовывается.

3.3. Об изменении цены (тарифа и/или надбавки) Потребитель извещается через средства массовой информации.

3.4. Учет количества израсходованной питьевой воды должен производиться по показаниям средств измерений, установленных у Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.5. До момента сдачи Потребителем приборов учета в эксплуатацию определение объемов израсходованной питьевой воды осуществляется по нормативам потребления коммунальных услуг для граждан, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.6. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды и отсутствии технической возможности установки такого прибора учета размер платы за коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с формулой 4 и 5 приложения №2 Правил 354 исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

3.7. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется по формуле 4(1) приложения №2 Правил 354 исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению с применением повышающего коэффициента.

3.8. Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению, предоставленную за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении определенных по показаниям индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета холодной воды и (или) горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и (или) горячей воды – в соответствии с формулой 4 приложения №2 Правил 354 исходя из норматива водоотведения.

3.9. При отсутствии в домовладении индивидуального прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, потребитель дополнительно к рассчитанной в соответствии с п.42 Правил 354 плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилое помещение, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Расчет размера платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю, рассчитывается в соответствии с п.49, формулой 22 приложения 2 Правил 354.

3.10. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды в случаях, установленных п.40 Правил 354 в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета

определяется в соответствии с формулой 10 приложения №2 (п.44 Правил 354).

3.11. При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета размер платы за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме в случаях, установленных в пункте 40 Правил 354, определяется в соответствии с формулой 10 Приложения №2 Правил 354. При этом объем коммунального ресурса, потребляемого при содержании общего имущества в многоквартирном доме, приходящиеся на жилое (нежилое) помещение, определяется в соответствии с формулой 15 приложения №2 (п.48 Правил 354).

3.12. Плата за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды, за расчетный период не начисляется в случаях, предусмотренных Правилами 354.

3.13. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (расчетный период).

#### **4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю.**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4. Показания средств измерений Потребитель передает в Водоканал посредством передачи через сеть Интернет, либо по телефону 8(86133)75605, любым другим доступным способом.

4.5. Водоканал вправе проконтролировать правильность снятия показаний средств измерений и в случае выявления расхождений между сведениями, предоставляемыми Потребителем и фактическими данными, сделать перерасчет со дня предыдущего контроля. Потребитель обязан обеспечить представителю Водоканала доступ для осуществления такого контроля.

4.6. Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

-в случае непредставления потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период в сроки, установленные договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, или решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, - начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил исполнителю показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд;

-в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения;

-в случае, указанном в подпункте "г" пункта 85 Правил 354, - начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, распределителям, до даты проведения проверки в соответствии с подпунктом "д" пункта 85 настоящих Правил 354, но не более 3 расчетных периодов подряд.

4.7. Оплата за поставку питьевой воды и прием сточных вод производится одним из следующих способов: путем перечисления денежных средств на расчетный счет Водоканала по реквизитам, указанным в счете на оплату (квитанции); путем оплаты через почту России; банкоматов; оплаты денежных средств в кассу Водоканала.

#### **5. Права и обязанности Водоканала.**

##### **5.1. Водоканал имеет право:**

5.1.1. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленную питьевую воду и сброшенные сточные воды, а также в случаях, установленных действующим законодательством и настоящим Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.1.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое помещение (домовладение) представителей Водоканала (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

5.1.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допуска в жилое помещение представителей Водоканала.

5.1.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния таких приборов учета.

5.1.5. Без предварительного уведомления приостанавливать или ограничивать Потребителю поставку питьевой воды и прием сточных вод в случае: возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях водоснабжения и водоотведения - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации; возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости; выявления факта несанкционированного подключения - с момента выявления несанкционированного подключения; в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.1.6. Временно уменьшать объем поставляемой Потребителю питьевой воды и прием сточных вод (ограничивать), в случае неполной оплаты Потребителем одной коммунальной услуги в размере, превышающей сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета - через 20 дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в порядке, установленном действующим законодательством. Поставка коммунальной услуги Потребителю возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности или заключения между Сторонами соглашения о порядке погашения задолженности. при этом Потребитель обязан возместить Водоканалу расходы на проведение и снятие ограничения.

5.1.7. Приостанавливать или ограничивать поставку Потребителю коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены действующим законодательством РФ.

5.1.8. Привлекать на основании соответствующего договора, организацию или индивидуального предпринимателя: для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Потребителям; для начисления платы за водоснабжение водоотведение и подготовки доставки платежных документов Потребителям; для взыскания задолженности.

5.1.9. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества таких граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил 354;

5.1.10. Уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

5.1.11. Водоканал вправе взимать с потребителя плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему сточных вод, плату за сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод сверх установленных нормативов состава сточных вод и плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения (пп. «ж» п.35 пп. «г» п.36 Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утв Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 №644) для объектов потребителя при наличии любого из условий, предусмотренных главой 7 Постановления Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 в редакции от 22.05.2020.

5.1.12. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## 5.2. Водоканал обязан:



5.2.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в объемах, установленных договором, надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2.2. Подавать Потребителю питьевую воду, принимать от Потребителя сточные воды на границах эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора, определенном сторонами настоящего договора по присоединенным водопроводным и канализационным сетям питьевую воду, качество которой должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения до границы эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора, в объемах (количестве), и в соответствии с режимом подачи приема установленных в настоящем договоре.

5.2.3. Производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии оснований производить перерасчет размера платы, в том числе в связи с предоставлением указанных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, в иных случаях, предусмотренных законом.

5.2.4. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за водоснабжение и водоотведение за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

5.2.5. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## **6. Права и обязанности Потребителя.**

### **6.1. Потребитель имеет право:**

6.1.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.

6.1.2. Получать от Водоканала сведения о правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя, наличии оснований и правильности начисления Водоканалом Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

6.1.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены действующим законодательством, изменения размера платы за коммунальную услугу.

6.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.1.5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

### **6.2. Потребитель не вправе:**

6.2.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

6.2.2. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

6.2.3. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей.

6.2.4. Производить сброс грунтовых и поверхностных сточных вод в систему центрального водоотведения.

### **6.3. Потребитель обязан:**

6.3.1. Своевременно (ежемесячно) и в полном объеме оплачивать коммунальные услуги в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, за который производится оплата.

6.3.2. При обнаружении неисправностей инженерных систем водоснабжения и водоотведения немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Водоканала по номеру телефона 8 (86133) 2-09-48, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий.

6.3.3. Информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

6.3.4. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Водоканал о количестве постоянно и временно проживающих лиц, видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, а если такие

данные указываются в настоящем договоре, то уведомлять Водоканал об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений, в письменном виде.

6.3.5. Проинформировать Водоканал о смене собственника; сдачи имущества в аренду и др.

6.3.6. Допускать представителей Водоканала (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое домовладение для осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Водоканалом в порядке, указанном в пункте 85 Правил, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления питьевой воды и приема сточных вод и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

6.3.7. Допускать представителей водоканала в занимаемое жилое помещение (домовладение) для проверки состояния индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем в Водоканал сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное в порядке, указанном в пункте 85 Правил, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

6.3.8. Возместить расходы Водоканала, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставлением коммунальной услуги потребителю-должнику.

6.3.9. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором.

## **7. Граница ответственности за техническое состояние и обслуживание сетей.**

7.1. Граница ответственности за техническое состояние и обслуживание сетей и сооружений водоснабжения и водоотведения определяется по балансовой принадлежности или эксплуатационной ответственности Потребителя и Водоканала.

Водоснабжение: \_\_\_\_\_

Водоотведение: \_\_\_\_\_

## **8. Действие, изменение и расторжение договора.**

8.1. Изменение условий настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

8.4. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## **10. Срок действия договора.**

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторон. Настоящий договор распространяется на отношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_ года, и действует по \_\_\_\_\_ года.

10.2. Договор считается ежегодно автоматически продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении.

10.3. Настоящий договор составлен в \_\_\_ экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

10.4. Руководствуясь п.2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, стороны пришли к соглашению о возможности Водоканала использовать при заключении договора факсимильное воспроизведение подписи руководителя.

**11. Порядок установления факта непредставления услуг, предусмотренных настоящим договором, предоставления их ненадлежащего качества.**

11.1. Факт непредставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества удостоверяется в порядке, установленном разделом X Правил.

**12. Заключительные положения.**

12.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**Согласие на обработку персональных данных.**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" Потребитель дает согласие АО «Анапа Водоканал» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес регистрации, контактные телефоны, информации содержащейся в правоустанавливающих документов на земельный участок и жилой дом (свидетельство о праве на собственность или договор социального найма, договор купли-продажи, договор дарения, право на наследство, договор аренды). Настоящее согласие действует без ограничения срока его действия.

**Реквизиты и подписи сторон**

**Водоканал:**

Акционерное Общество «Анапа Водоканал»  
353440, Краснодарский край, г. Анапа,  
ул. Ленина, 125,  
телефон: 8/86133/ 4-50-47  
диспетчер: 8/86133/ 2-09-48  
факс: 8/86133/ 5-01-96  
[vodokanal.anapa@mail.ru](mailto:vodokanal.anapa@mail.ru)  
ИНН 2301078639 КПП 230101001  
р/с 40702810047890002500  
Филиал «ЮЖНЫЙ» ПАО «БАНК УРАЛСИБ»  
г. Краснодар, к/с 30101810400000000700  
БИК 040349700

**Генеральный директор**

**Р.Р. Стойко**

\_\_\_\_\_  
м.п. (подпись)

**Потребитель (ли)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ф.и.о физического лица.)  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Место рождения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Паспорт, серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан: \_\_\_\_\_ кем \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Почтовый адрес \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Номер тел. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Дополнительные отметки:**

**1. Новый (е) потребитель(и) и (или) перезаключение договора (нужное подчеркнуть)**

\_\_\_\_\_  
(ФИО представителя АО «Анапа Водоканал» )

\_\_\_\_\_  
(подпись )