**Как правильно снимать показания приборов учета воды?**



Первые пять цифр черного цвета показывают кубические метры воды, необходимо только эти цифры передавать как текущие показания прибора учета!

Последние три цифры, как правило, выделенные красным цветом, обозначают десятые, сотые и тысячные доли кубического метра воды. Красные цифры — это литры, в данном случае 121 литр, эти показания снимать и передавать не нужно.



Если на Вашем счетчике нет красных цифр, необходимо снимать показания всех черных цифр.

Показания передаются ежемесячно. Периодом для передачи показаний является любая выбранная Вами дата с 1 по 25 число текущего месяца.

При начислении платы за коммунальные услуги, учитываются сведения о показаниях приборов учета, представленные не позднее 1600 часов 25 числа текущего месяца.

При наличии в жилом помещении горячего водоснабжения передавать необходимо показания счетчиков и холодной и горячей воды.

**Способы передачи показаний:**

1. Оператору по телефону **8(86133) 75-6-05 доб.1.**

Если Ваш стационарный телефонный аппарат не поддерживает тональный режим, необходимо нажать \*1 или #1.

Приготовиться назвать номер лицевого счета и показания каждого прибора учета;

2. В абонентский отдел АО «Анапа Водоканал» г.Анапа ул. Ленина, 125 в каб. № 14 в рабочие дни с понедельника по четверг с 800 до 1700, в пятницу с 800 до 1600.  Обед с 1200 ч. до 1300 ч.

3. Круглосуточно можно опустить заполненный «корешок» квитанции в почтовый ящик для показаний возле входа в административное здании АО «Анапа Водоканал» г.Анапа ул. Ленина, 125 или записать на листе в произвольной форме, но обязательно необходимо указать номер лицевого счета, вид ресурса (холодная – ХВ и/или горячая – ГВ) и показания.

4. Посредством электронной почты ***abokontroler@vodokanal.net*** – удобным способом передачи является табличная форма:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № лицевого счета | ресурс потребления(ХВ - холодная вода,ГВ - горячая вода) | место установки (указать при наличии более 2-х счетчиков) | текущие показания, м3 (черные цифры до запятой) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

5. Онлайн при оплате через мобильное приложение «Сбербанка», отсканировав QR-код на квитанции;

6. Онлайн через **«Личный кабинет»** на сайте АО "Анапа Водоканал" www[.vodokanal.net](http://vodokanal.net/) предварительно пройдя регистрацию.

7. Или воспользоваться **«Мобильным приложением АО "Анапа Водоканал"».**

**В Личном кабинете и в Мобильном приложении** на сайте АО "Анапа Водоканал" реализованы сервисы: ***оплата, размещение квитанций и передача показаний.***

Для регистрации в Личном кабинете порядок Ваших действий следующий: на сайте АО "Анапа Водоканал" www[.vodokanal.net](http://vodokanal.net/) переходим во вкладку **Личный кабинет (ЛК)**, далее **ЛК для физических лиц**, проходите **Регистрацию** (создание своего личного кабинета), следуя инструкции. На указанный Вами e-mail  придет письмо, по которому Вам необходимо подтвердить адрес электронной почты.

Далее входим в личный кабинет: Логин – это адрес электронной почты,

Пароль – тот, который вы придумали при регистрации и нажимаем «вход».

Во вкладке **Добавить лицевой счет** прикрепляем лицевой счет (указан в левом верхнем углу квитанции) и ПИН-код для входа в личный кабинет (указан в нижней части квитанции).

В своем личном кабинете с помощью вкладки **Добавить лицевой счет** вы имеете возможность прикрепить несколько лицевых счетов (например, лицевой счет родителей).

**Заявление о приостановке начисления (скачать)**

**Абоненты, владеющие нежилыми помещениями:**
Передача показаний приборов учета абонентами, владеющими нежилыми помещениями осуществляется
- через личный кабинет на сайте: [vodokanal.net](https://abonent.vodokanal.net/);
- посредством электронной почты vodokanal.abo@mail.ru
- предоставив бланк с показаниями в кабинет № 6

Прием документов осуществляется по адресу: ул. Ленина, 125, кабинет № 6 **понедельник – четверг с 8.00 до 12.00 ч. с 13.00 до 17.00 ч;**
**пятница - с 8.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.00 часов;**
суббота, воскресенье – выходной.

**Бланк показаний прибора(ов) учета воды абонента АО «Анапа Водоканал» (скачать)**